

Třídící znak							
2	1	7	1	0	5	8	0

**ÚŘEDNÍ SDĚLENÍ**  
**ČESKÉ NÁRODNÍ BANKY**  
ze dne 27. srpna 2010

**k některým povinnostem pojišťovacího zprostředkovatele**

Při výkonu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoPZ“), se Česká národní banka setkává s případy, kdy pojišťovací zprostředkovatelé při provozování zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví nedostáli stanoveným povinnostem, mj. z důvodu nesprávného výkladu příslušných zákonných ustanovení. S ohledem na zjištění učiněná při výkonu dohledu a v zájmu zvýšení úrovně právní jistoty osob vykonávajících zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví Česká národní banka sděluje toto stanovisko:

Článek 1.

**Zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví – přípravné práce**

1. Zprostředkovatelskou činností v pojišťovnictví se mj. rozumí odborná činnost spočívající v provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných nebo zajišťovacích smluv [§ 3 písm. a) bod 2 ZoPZ].
2. Přípravnými pracemi Česká národní banka rozumí jakékoliv činnosti přípravného charakteru, které mají současně přímo či nepřímo směřovat k uzavření pojistné či zajišťovací smlouvy a které vyžadují odbornost, kvalifikované znalosti v oblasti pojišťovnictví a jsou prováděny podnikatelským způsobem (činnosti mající bezprostřední vazbu na následné sjednání smlouvy). Česká národní banka dodává, že při výkonu dohledu posuzuje nejen znění příslušných smluv, ale zejména to, jakým způsobem je zkoumaná činnost fakticky prováděna, co je jejím cílem, jakým způsobem jsou osoby ve smluvním vztahu odměňovány a další související skutečnosti. Za přípravné práce naopak nebudou považovány např. činnosti směřující vůči neurčitému okruhu osob jako je reklamní a marketingová činnost, administrativní činnost, informační činnost apod. Přípravnými pracemi také většinou nebudou činnosti vykonávané osobami jednajícími jménem a na účet pojišťovacího zprostředkovatele, při kterých nedochází k takovému jednání se zájemcem o pojištění, které zavazuje pojišťovacího zprostředkovatele nebo pojišťovnu, jejímž jménem pojišťovací zprostředkovatel jedná, vůči zájemci o pojištění.
3. Česká národní banka se při výkonu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů setkala s tím, že pojišťovací zprostředkovatelé využívali k některým svým činnostem osoby, které nebyly registrovány jako pojišťovací zprostředkovatelé. Tyto osoby, které byly v různém smluvním vztahu s pojišťovacím zprostředkovatelem, byly označovány např. jako tipaři, spolupracovníci, obchodní zástupci, komisionáři apod., a v řadě případů prováděly právě výše uvedené přípravné práce. Česká národní banka považuje využívání

osob bez příslušné registrace k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví za porušení povinnosti výkonu této činnosti s odbornou péčí (§ 21 odst. 1 ZoPZ). Je tedy v zájmu pojišťovacích zprostředkovatelů, aby zvážili, zda činnost, kterou svěřili osobě bez příslušné registrace, nenaplnuje znaky přípravné práce ve smyslu ustanovení § 3 písm. a) ZoPZ.

4. Z ustanovení § 3 a § 4 ZoPZ plyne, že je-li předmětem smlouvy, byť by nebyla uzavřena písemně, zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví, je třeba, aby tuto činnost vykonávala pouze osoba zapsaná do příslušného registru.

## Článek 2

### Odborná péče pojišťovacího zprostředkovatele

1. Základními povinnostmi pojišťovacího zprostředkovatele jsou podle § 21 odst. 1 ZoPZ (i) vykonávat zprostředkovatelskou činnost s odbornou péčí, (ii) chránit zájmy spotřebitele a (iii) neposkytovat klientovi neoprávněné výhody finanční, materiální či nemateriální povahy.
2. Vzhledem ke skutečnosti, že pojem „odborná péče“ je neurčitým právním pojmem, a nelze jej zákonnými a prováděcími právními předpisy efektivně vymezit taxativním způsobem, bývá jeho obsah a rozsah často odvozen od ustálené praxe v regulované oblasti.<sup>1</sup> Jeho použitím je tak správnému orgánu dán prostor, aby tento pojem v souladu se smyslem a účelem právní úpravy ve své aplikační praxi vykládal a upřesňoval.
3. Požadavek jednání s odbornou péčí nestojí sám o sobě jako samostatná povinnost, ale vždy se váže ke konkrétní činnosti, kterou povinný subjekt vykonává. ZoPZ upravuje výkon zprostředkovatelské činnosti odborníky, kteří musí splnit řadu kvalifikačních požadavků, aby byli zapsáni do příslušného registru. Česká národní banka tedy vychází z toho, že na pojišťovací zprostředkovatele jako profesionály jsou kladeny v souvislosti s jejich podnikáním požadavky na kvalifikovaný výkon této činnosti.<sup>2</sup> Odborná péče je tak vždy standardem a korektivem, podle něhož bude konkrétní jednání pojišťovacího zprostředkovatele, jako profesionála v oboru, posuzováno.
4. Obsahem pojmu odborná péče je (i) odbornost, tj. profesionalita ve smyslu znát a umět znalosti správně použít a (ii) pečlivost, tj. aktivní jednání a svědomitost. Odborná péče se vždy posuzuje na základě objektivních kritérií, tj. ve vztahu k odborným znalostem a schopnostem, které lze od pojišťovacího zprostředkovatele rozumně očekávat vzhledem k situaci, v níž se nachází. Vynaložení odborné péče musí být dále posuzováno v každém případě individuálně, protože způsob jednání s odbornou péčí závisí vždy na konkrétní činnosti a jejích jedinečných podmínkách. Při posuzování jednání s odbornou péčí dále

<sup>1</sup> Viz také Metodika - Posuzování odborné péče (ODBP) dostupná z:

[https://www.cnb.cz/export/CZ/Kapitalovy\\_trh\\_podle\\_temat/get\\_dms\\_file.do?FileId=1717](https://www.cnb.cz/export/CZ/Kapitalovy_trh_podle_temat/get_dms_file.do?FileId=1717) a rozhodnutí Komise pro cenné papíry KCP/13/2001 dostupné z:

[https://www.cnb.cz/export/CZ/Kapitalovy\\_trh\\_podle\\_temat/Kolektivni\\_investovani/Povinnosti\\_a\\_odborna\\_pece\\_page?FileId=1924](https://www.cnb.cz/export/CZ/Kapitalovy_trh_podle_temat/Kolektivni_investovani/Povinnosti_a_odborna_pece_page?FileId=1924)

<sup>2</sup> To lze ilustrovat např. na rozdílu smlouvy příkazní podle § 724 a násl. občanského zákoníku, který stanoví, že příkazník je povinen jednat podle svých schopností a znalostí (subjektivní přístup) a smlouvy mandátní podle § 566 a násl. obchodního zákoníku, který vyžaduje, aby mandatář jednal s odbornou péčí, neboť se předpokládá profesionální výkon této činnosti při obstarávání obchodní záležitosti (objektivní přístup).

nelze vycházet z toho, jak se určité jednání jeví zpětně ze současného pohledu, ale je třeba posuzovat jej vždy vzhledem k podmínkám existujícím v době posuzovaného jednání.

5. V souladu se zákony, které se vztahují k ostatním oblastem finančního trhu, např. zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu ve znění pozdějších předpisů<sup>3</sup>, nebo zákon č. 189/2004 Sb., o kolektivním investování ve znění pozdějších předpisů<sup>4</sup>, považuje Česká národní banka za vynaložení odborné péče zejména jednání kvalifikované, čestné, odpovědné a spravedlivé a v nejlepším zájmu klientů. Toto vymezení odborné péče je v souladu i s obecnějším pojetím odborné péče stanovené zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“)<sup>6</sup>.
6. Na pojišťovacím trhu se setkávají pojišťovny zastoupené smluvními pojišťovacími zprostředkovateli<sup>5</sup> s klienty, kteří jsou v různém postavení z hlediska svých odborných znalostí a profesionálního vybavení. Na tomto trhu tedy existuje informační asymetrie jak ve vztahu k nabízeným produktům, tak ve vztahu k subjektům, které se na tomto trhu vyskytují, a je jedním z úkolů regulace provozování zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví tuto asymetrii vyrovnávat. Vázaný pojišťovací zprostředkovatel, výhradní pojišťovací agent i pojišťovací agent zastupují jednu nebo více pojišťoven a jsou pojišťovnami také odměňováni. Splnění povinnosti výkonu jejich činnosti s odbornou péčí tak může být ovlivněno zájmem na maximalizaci zisku, tj. uzavření co nejvíce pojistných smluv, a to zpravidla pro tu pojišťovnou, u níž je odměna za zprostředkování nejvyšší. Totéž se týká také odborné péče podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele, na něhož mohou být dále přenášeny ekonomické zájmy pojišťovacích zprostředkovatelů, s nimiž spolupracuje. Podle § 8 odst. 4 ZoPZ je pojišťovnou odměňován také pojišťovací makléř, nebylo-li dohodnuto jinak. U těchto typů zprostředkovatelů má tedy vynaložení odborné péče při výkonu zprostředkovatelské činnosti a s tím velmi úzce související posouzení, zda byly dostatečně zohledněny a chráněny zájmy spotřebitele, zásadní význam.

### Článek 3

#### „Poznej svého klienta“

1. Podle § 21 odst. 8 ZoPZ je pojišťovací zprostředkovatel povinen před uzavřením pojistné smlouvy zaznamenat požadavky a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu. Údaje, které by měl pojišťovací zprostředkovatel od klienta získat, závisí na složitosti konkrétního produktu<sup>7</sup>. Doporučení pro výběr pojistného produktu je pak pojišťovací zprostředkovatel povinen učinit zejména na základě informací poskytnutých klientem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění.
2. Informace od klienta, které se týkají jeho požadavků a potřeb v souvislosti s pojištěním, by měl pojišťovací zprostředkovatel získat v dostatečném rozsahu, aby mohl vyhodnotit, jaká rizika klient podstupuje, jaké jsou jeho požadavky a potřeby související s pojištěním

<sup>3</sup> § 15 odst. 1, § 32 odst. 1.

<sup>4</sup> § 75 odst. 2.

<sup>6</sup> Podle § 2 odst. 1 písm. s) ZOS se odbornou péčí rozumí úroveň zvláštních dovedností a péče, kterou lze od podnikatele ve vztahu ke spotřebiteli rozumně očekávat a která odpovídá poctivým obchodním praktikám nebo obecným zásadám dobré víry v oblasti jeho činnosti.

<sup>5</sup> Rec. (1) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění.

<sup>7</sup> Čl. 12 odst. 3 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění.

těchto rizik a jaký je jeho rizikový profil. Pojišťovací zprostředkovatel by měl také vždy zohlednit znalosti a zkušenosti klienta týkající se pojistných produktů, které jsou pro klienta vhodné s ohledem na jeho potřeby. Na základě získání a vyhodnocení požadavků a potřeb klienta a při zohlednění jeho znalostí, zkušeností a finanční situace doporučí pojišťovací zprostředkovatel nejvhodnější produkt a uvede důvody, které k tomuto výběru vedly.

3. Při plnění povinností ve smyslu předchozího odstavce postupuje pojišťovací zprostředkovatel přiměřeně povaze a složitosti daného produktu (viz také odstavec 1). To znamená, že v případě jednoduchých pojistných produktů (např. cestovní pojištění, tzv. povinné ručení apod.), je požadavek na získání informací o potřebách klienta, jejich vyhodnocení, zaznamenání důvodů pro doporučení vhodného produktu a zohlednění znalostí, zkušeností a finanční situace klienta mírnější, než je tomu v případě složitějších pojistných produktů, které díky nižší transparentnosti své struktury vyžadují větší znalosti a zkušenosti klienta, resp. kladou větší požadavky na poskytování informací a vysvětlení ze strany pojišťovacího zprostředkovatele. Vynaložení vysoké míry odborné péče pojišťovacího zprostředkovatele a zohlednění zájmů klienta je klíčové zejména u strukturovaných pojistných produktů, které obsahují jakoukoliv investiční složku (např. investiční životní pojištění nebo kapitálové životní pojištění). U tohoto typu pojistných produktů má získání dostatečných informací o požadavcích a potřebách klienta, jejich vyhodnocení a zohlednění znalostí, zkušeností a zejména finanční situace klienta, včetně jejího předpokládaného budoucího vývoje, zásadní význam s ohledem na složitost takových pojistných produktů, různou míru jejich transparentnosti a zaměření na delší časový horizont. Zvýšené požadavky jsou kladeny v případě právě uvedených produktů rovněž na provádění analýzy ve smyslu § 21 odst. 7 ZoPZ (viz Článek 5). Z právě uvedených důvodů je míra vynaložení odborné péče ze strany pojišťovacího zprostředkovatele a zohlednění zájmů klienta ve smyslu § 21 odst. 1 ZoPZ přímo úměrná složitosti struktury daného pojistného produktu a rizikům, které s takovým produktem jsou nebo mohou být spojeny.
4. Povinností pojišťovacího zprostředkovatele je v souladu s § 21 odst. 8 ZoPZ výše uvedený proces a údaje zaznamenat, tj. uchovat je v trvalé formě. Tento záznam je jedním ze základních nástrojů dohledu České národní banky nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů a také důležitý dokument, kterým zprostředkovatel může prokázat v případném sporu to, že jednal vůči klientovi s odbornou péčí. Je tedy nezbytně nutné, aby byl pojišťovacím zprostředkovatelem zpracován přesně a kvalitně. Ze záznamu musí být patrný rozhodovací proces pojišťovacího zprostředkovatele od získání informací od klienta, přes vyhodnocení těchto informací, doporučení vhodného pojistného produktu až po zaznamenání důvodů, které k takovému doporučení vedly. To platí pro každou radu poskytnutou klientovi v této souvislosti o daném pojistném produktu.<sup>8</sup> Pokud klient odmítne sdělit své požadavky a potřeby, musí být tato skutečnost v záznamu jednoznačně uvedena a klient musí být upozorněn, že pojišťovací zprostředkovatel byl chybějící informací nutně ovlivněn při doporučení pro výběr pojistného produktu. Pokud pojišťovací zprostředkovatel provádí analýzu ve smyslu § 21 odst. 7 ZoPZ (viz dále), bude součástí záznamu tato analýza.
5. V § 21 odst. 9 ZoPZ je uvedena forma záznamu, a to buď písemná nebo na nosiči dat přístupném klientovi. Informace musí pojišťovací zprostředkovatel klientovi poskytnout

<sup>8</sup> Čl. 12 odst. 3 a Rec. (20) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění.

jasně a přesně, klientovi srozumitelnou formou a v úředním jazyce členského státu, v kterém je pojištění sjednáváno, nebo v jiném dohodnutém jazyce. Záznam ve smyslu § 21 odst. 8 ZoPZ, pokud je vyhotoven písemně, by měl být podepsán klientem a pojišťovacím zprostředkovatelem s uvedením data podpisu. Klient by měl obdržet stejnopis záznamu, popřípadě jeho kopii. Je-li záznam obsažen na nosiči dat, měl by být odpovídajícím způsobem klientem autorizován.

6. Z výše uvedeného hlediska jasnosti, přesnosti a srozumitelnosti budou při výkonu dohledu v pojišťovnictví posuzovány mj. v praxi často používané formulářové záznamy z jednání s klientem, na nichž jsou různé varianty odpovědi (požadavky a potřeby klienta) již předtištěny a klient si vybírá jednu z těchto variant. Poskytované informace by měly odpovídat individuálním podmínkám každého klienta a obchodního případu a formulář záznamu by měl klientovi umožnit vlastní vyjádření požadavků a potřeb. Aniž by tím byla dotčena obecná možnost používání předtištěných formulářů, není v případě důvodů, na nichž pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu, z hlediska požadavku na výkon zprostředkovatelské činnosti s odbornou péčí, vhodné používat ve formuláři pouze předtištěné varianty. Stejně nevhodné je používání neurčitých formulací (např. „flexibilita“, „přiměřená výnosnost“, „zajištění budoucích potřeb“ apod.), které vzhledem ke svému obecnému charakteru nemohou být důvodem pro výběr specifického produktu.

#### Článek 4

#### Informace poskytované klientům

1. Podle § 21 odst. 6 ZoPZ je pojišťovací zprostředkovatel povinen klienta informovat, s ohledem na charakter zprostředkovávané pojistné smlouvy, o tom, že a) poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu podle odstavce 7, b) má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování daného pojištění výhradně pro jednu pojišťovnu nebo více pojišťoven a na žádost klienta mu sdělí takové pojišťovny, nebo c) nevykonává zprostředkovatelskou činnost ani podle písmene a), ani podle písmene b) a na žádost klienta mu sdělí pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednávat pojištění.
2. Cílem zákonné úpravy informační povinnosti podle § 21 odst. 6 ZoPZ je informovat klienta v takovém rozsahu, který je dostatečný k tomu, aby klient mohl učinit kvalifikované rozhodnutí ohledně uzavření pojistné smlouvy. Klient by měl být tedy informován o tom, že je to jedna nebo více pojišťoven, které pojišťovací zprostředkovatel zastupuje a zda poskytuje klientovi analýzu podle § 21 odst. 7 ZoPZ nebo nikoliv. Klient nesmí nabýt dojmu, že analýza, kterou klientovi předkládá, pokrývá všechny pojistné produkty vhodné z hlediska rizik, která chce klient pojistit. Podle § 21 odst. 1 ZoPZ dále platí, že pojišťovací zprostředkovatel je povinen sdělit klientovi na jeho žádost způsob svého odměňování. Z ustanovení § 21 odst. 1 ZoPZ ostatně dále vyplývá, že pojišťovací zprostředkovatel nesmí poskytovat neúplné, nepřesné a nejasné údaje a nesmí zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb. Absence i jen některého z těchto prvků odborné péče je jednáním v rozporu s touto povinností a v oblasti ochrany spotřebitele je nekalou obchodní praktikou resp. jednáním klamavým.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> § 4 odst. 1 ZOS

3. V případě osvědčení o zápisu do registru a způsobu odměňování je uvedeno, že jsou tyto informace poskytovány pouze na žádost klienta, přestože se jedná o informace velmi podstatné. Česká národní banka považuje za žádoucí, aby v případech, kdy se informace poskytují výhradně na žádost klienta, byl klient informován, že má právo takové informace požadovat a o jaké informace se jedná.<sup>10</sup> Vzhledem k tomu, že i tyto informace jsou podstatné pro uskutečnění obchodního rozhodnutí uzavřít prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele pojistnou smlouvu, jsou podstatnou součástí požadavku na výkon zprostředkovatelské činnosti s odbornou péčí i z hlediska ochrany spotřebitele.

#### Článek 5

#### Provádění analýzy podle § 21 odst. 7 ZoPZ

1. Primární povinností ve smyslu § 21 odst. 6 ZoPZ je informovat klienta o způsobu, jakým pojišťovací zprostředkovatel při zprostředkování postupuje a zda je zprostředkovatelem výhradním nebo nevýhradním (viz Článek 4.). Vzhledem k tomu, že je taková informace pro klienta zásadní, měla by být věnována náležitá pozornost způsobu a formě jejího poskytnutí a zaznamenání tohoto poskytnutí.
2. Jestliže zprostředkovatel pojištění informuje zákazníka, že radí na základě nestranné analýzy, je povinen mu tuto radu poskytnout na základě analýzy dostatečně velkého počtu pojistných smluv nabízených na trhu, aby mu to umožnilo učinit doporučení v souladu s odbornými kritérii k tomu, jaká pojistná smlouva odpovídá potřebám zákazníka.<sup>11</sup> Obdobně takovou povinnost stanoví také § 21 odst. 7 ZoPZ, ačkoliv explicitně neuvádí, že pojišťovací zprostředkovatel nejprve klienta informuje a poté postupuje způsobem výše uvedeným. Klient by tedy měl mít vždy k dispozici informaci, zda je mu poskytována analýza relevantního trhu nebo je mu produkt zprostředkován jiným způsobem. S ohledem na požadavek odborné péče Česká národní banka očekává, že informace o provedené analýze podle § 21 odst. 7 ZoPZ bude formulována tak, že pojišťovací zprostředkovatel klienta řádně informuje zejména o rozsahu a způsobu, v jakém analýzu provedl, a k jakým výsledkům dospěl. Samotné srovnání pojistných produktů by pak s ohledem na požadavek jednání s odbornou péčí mělo být provedeno ve všech podstatných parametrech produktů a to včetně případných poplatků.
3. Skutečnost, že pojišťovací zprostředkovatel provedl analýzu a v jakém rozsahu, bude také součástí záznamu podle § 21 odst. 8 ZoPZ.

#### Článek 6

#### Vícetupňové sítě pojišťovacích zprostředkovatelů

1. Na rozdíl od předchozí úpravy počítá ZoPZ<sup>12</sup> s tím, že zprostředkovatelská činnost pojišťovacích agentů, výhradních pojišťovacích agentů a pojišťovacích makléřů je vykonávána pouze zaměstnanci pojišťovacího zprostředkovatele, jeho podřízenými

<sup>10</sup> Čl. 12 (1) poslední odstavec Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění.

<sup>11</sup> Čl. 12 (2) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění. Viz také Rec. 20 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/92/ES ze dne 9. prosince 2002 o zprostředkování pojištění.

<sup>12</sup> K tomu dále viz Škopová/Musilová/Krupičková, Zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí – Komentář, C.H.Beck, 2006.

pojišťovacími zprostředkovateli a jeho zaměstnanci a že nedochází k přenášení plných mocí, a tedy i k nekontrolovatelnému uzavírání pojistných smluv a že posledním možným článkem zprostředkovatelské struktury jsou zaměstnanci podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele.

2. V této vícestupňové struktuře by, v souladu se zákonným požadavkem výkonu zprostředkovatelské činnosti s odbornou péčí, měla být pojišťovacím zprostředkovatelem zajištěna náležitá vnitřní kontrola. Tuto kontrolu nelze však omezit jen na kontrolu uzavřených pojistných smluv z hlediska správnosti formálních náležitostí, ale je do ní třeba zahrnout i kontrolu vynakládání odborné péče při zprostředkovatelské činnosti podřízenými pojišťovacími zprostředkovateli, resp. zaměstnanci, kontrolu zprostředkovatelské sítě jako takové (např. důvěryhodnost a odborná způsobilost osob) a jejího řádného fungování. Pojišťovací zprostředkovatelé by při uzavírání smluv s podřízenými pojišťovacími zprostředkovateli (popř. se svými zaměstnanci) a nastavení svého řídicího a kontrolního systému měli brát na právě uvedené zřetel, zejména s ohledem na skutečnost, že odpovídají, a to objektivně, za škodu způsobenou svými podřízenými pojišťovacími zprostředkovateli.

Viceguvernér  
prof. PhDr. Ing. Vladimír Tomšík, Ph.D. v. r.

Sekce dohledu nad finančním trhem  
Odpovědný zaměstnanec:  
Mgr. Čížek, tel. 224 412 526