

DATUM: 6. 1. 2022

Dohledový benchmark č. 1/2022

Způsob generování testů při pořádání odborných zkoušek dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

1. Relevantní právní úprava

- Předpis
- Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon“),
 - vyhláška č. 384/2016 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci spotřebitelského úvěru (dále jen „vyhláška“).
- Ustanovení
- Zejm. § 3, § 62, § 69 zákona,
 - § 9, § 10, § 11, § 13 vyhlášky.

2. Účel

Tento dokument byl vytvořen pro akreditované osoby dle § 62 zákona za účelem stanovení způsobu generování testů pro pořádání odborných zkoušek dle § 69 zákona.

3. Požadavky na generování testů vyplývající z vyhlášky

a) Skupiny odbornosti [§ 3 odst. 1 písm. i) zákona]

- (1) Odborné znalosti uchazeče budou ověřovány vždy pro příslušnou skupinu odbornosti, pro kterou má uchazeč zájem získat osvědčení o úspěšném vykonání odborné zkoušky dle zákona. Skupiny odbornosti se dělí na:
- I. poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
 - II. poskytování nebo zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru,
 - III. poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení.

- (2) Uchazeč, který bude mít zájem získat osvědčení k poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a současně k poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení, bude vykonávat zkoušku obsahující znalostní a dovednostní otázky z I. a III. skupiny odbornosti (tzv. souhrnná zkouška). Rozsah odborných znalostí dle jednotlivých skupin odbornosti lze nalézt v příloze vyhlášky.

b) Počet zkouškových otázek v testu dle jednotlivých skupin odbornosti (§ 9, § 10 vyhlášky)

- (1) Uchazeči, který má zájem poskytovat nebo zprostředkovávat spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení (I. skupina odbornosti) nebo spotřebitelský úvěr na bydlení (III. skupina odbornosti), je položeno celkem 60 zkouškových otázek a 2 případové studie. Test trvá celkem 120 minut
- (2) Uchazeči, který má zájem poskytovat nebo zprostředkovávat vázaný spotřebitelský úvěr (II. skupina odbornosti), je položeno celkem 32 zkouškových otázek a 2 případové studie. Test trvá celkem 90 minut.
- (3) Uchazeči, který skládá souhrnnou zkoušku, je položeno celkem 92 zkouškových otázek a 3 případové studie. Test trvá celkem 180 minut.

c) Typy zkouškových otázek (§ 11 odst. 2 vyhlášky)

- (1) Každý jednotlivý test obsahuje jak otázky s jednou správnou odpovědí, tak otázky s více správnými odpověďmi. Zastoupení jednotlivých typů otázek obsažených v každém testu je následující:
- Zkouškové otázky vždy jen s jednou správnou odpovědí jsou v testu zastoupeny ze 75 %.
 - Zkouškové otázky s jednou nebo více správnými odpověďmi jsou v testu zastoupeny z 25 %.
- (2) Další částí testu jsou případové studie, jejichž podotázky mají vždy jen jednu správnou odpověď.
- (3) Zastoupení jednotlivých typů otázek v testu dle skupin odbornosti a limity pro úspěšné složení odborné zkoušky zobrazuje následující tabulka:

ODBORNOST	POČET OTÁZEK - ZNALOSTI	POČET OTÁZEK S JEDNOU SPRÁVNOU ODPOVĚDÍ (1 BOD)	POČET OTÁZEK S VÍCE SPRÁVNÝMI ODPOVĚDMÍ (2 BODY)	POČET PŘÍPADOVÝCH STUDIIÍ	POČET OTÁZEK K PŘÍPADOVÝM STUDIIÍM (2 BODY)	CELKOVÝ POČET OTÁZEK V TESTU	CELKEM BODŮ ZA TEST
Minimální požadovaná úspěšnost pro složení odborné zkoušky	60 % bodů			60 % bodů		75 % bodů	
1. skupina odbornosti	60	45	15	2	10	70	95
2. skupina odbornosti	32	24	8	2	10	42	60
3. skupina odbornosti	60	45	15	2	10	70	95
Souhrnná zkouška	92	69	23	3	15	107	145

d) Okamžik generování testů

(1) Doporučuje se, aby akreditovaná osoba vytvářela jednotlivé zkušební varianty až v den konání odborné zkoušky, co nejbližší začátku zkoušky. Pořadí správných odpovědí u jednotlivých zkuškových otázek se pro každou zkušební variantu stanoví odlišně. Každý zkušovaný obdrží vlastní zkušební variantu¹ (viz § 13 odst. 3 vyhlášky).

4. Očekávání ČNB týkající se struktury testu a zastoupení tematických oblastí v testu

(1) Jednotlivé typy zkuškových otázek musí být jasně odlišeny. Je vhodné, aby se vyskytovaly po blocích, tzn. 1. část testu obsahuje pro příklad zkuškové otázky s jednou správnou odpovědí, 2. část testu obsahuje zkuškové otázky s více správnými

¹ Je nezbytné zajistit, aby žádné dva testy vygenerované jednou akreditovanou osobou nebyly totožné (viz odůvodnění vyhlášky k § 13).

odpověďmi a 3. část testu je věnována případovým studiím. V úvodu každé části testu je uchazeč upozorněn na konkrétní typ otázek, které jsou v příslušné části testu obsaženy.

- (2) Za účelem jednotného přístupu ke generování testů a srovnatelnosti zkoušek u jednotlivých akreditovaných osob ČNB vymezuje doporučené zastoupení otázek v testu. Cílem požadavků na generování testů je rovněž zabezpečení rovnoměrného a vyváženého zastoupení tematických oblastí dle přílohy vyhlášky v testu.
- (3) Přesné počty otázek z jednotlivých okruhů, které mají být obsaženy ve vygenerovaném testu, jsou dle jednotlivých skupin odbornosti vymezeny v příloze tohoto dokumentu.

5. Postup akreditované osoby v případě odvolání uchazeče proti nesprávně formulované otázce

- (1) Pokud akreditovaná osoba v rámci přezkoumání při odvolání vyhodnotí některou otázku jako chybně položenou, anebo chybně stanovenou odpověď na ni, může akreditovaná osoba vyhovět odvolání tak, že odpověď zkoušeného uzná za správnou, i když v zadání bude uvedena odpověď jiná (to samé platí i v případě nesouladu odpovědi označené ČNB za správnou s platnou právní úpravou); akreditovaná osoba by měla bez zbytečného odkladu o chybovosti otázky informovat ČNB.

6. Aktualizace zkouškových otázek

- (1) V souladu s § 13 vyhlášky ČNB zašle soubor zkouškových otázek se správnými odpověďmi akreditovaným osobám pomocí datové schránky pokaždé, kdy došlo k jeho změně. Vždy bude zveřejněn celkový soubor aktuálně platných otázek. Pro snazší identifikaci provedených změn bude každé změněné otázce v jejím jedinečném označení přiřazena nová verze.

7. Zrušovací ustanovení

- (1) Tímto dohledovým benchmarkem se zrušuje dohledový benchmark č. 2/2017.

Datum: 6. 1. 2022

Příloha

1. Vymezení pojmů

Pro účely této Přílohy se rozumí

- a) zákonem zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
- b) vyhláškou vyhláška č. 384/2016 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci spotřebitelského úvěru
- c) odbornou zkouškou zkouška podle § 69 zákona ve spojení s § 9 a 10 vyhlášky
- d) okruhem tematické okruhy označené písmeny A až F (viz tabulka pod bodem 3. této Přílohy), do nichž je soubor otázek rozdělen. Každý okruh se dále člení na příslušné oblasti
- e) oblastí tematické kategorie podle Přílohy k vyhlášce označené písm. a) až i). Každá oblast je rozdělena na tematické kategorie, která se může dále členit na tematické podkategorie
- f) kategorií tematické podmnožiny oblastí. Některé kategorie se dále dělí na tematické podkategorie
- g) základní kategorií kategorie nebo podkategorie, které se již nedělí na další podkategorie; otázky jsou zařazeny pouze do základních kategorií, přičemž každá otázka je zařazena vždy do jedné základní kategorie

2. Pravidla pro losování zkouškových otázek a případových studií do testů odborných zkoušek podle § 9 a 10 vyhlášky

Náhodný výběr zkouškových otázek a případových studií do testů jednotlivých odborných zkoušek probíhá způsobem uvedeným v bodě 4. této Přílohy.

3. Přehled oblastí, základních kategorií a okruhů otázek

Okruh	Oblast	Tematické oblasti dle skupiny odbornosti
		Úvěry jiné než na bydlení
		a) odborné minimum o finančním trhu
A	a	finanční trh, jeho definice, úloha a význam
A	a	základy teorie financí (časová hodnota peněz)
A	a	finanční matematika (úročení)
A	a	struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh)
A	a	účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé)
A	a	regulace a dohled nad finančním trhem
		b) struktura, subjekty a fungování trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
A	b	poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel
A	b	zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran
A	b	registry dlužníků
B	b	typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet)
B	b	rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
		c) regulace trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
A	c	právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele
A	c	základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva
A	c	některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona)
A	c	základy smluvního práva
		d) úvěrování a produkty spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
A	d	pravidla jednání
A	d	pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona
A	d	pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona
A	d	informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona
A	d	informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona
A	d	smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona
A	d	platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN)
A	d	pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona
A	d	pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem)
A	d	možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr)
		e) doplňkové služby související se spotřebitelským úvěrem jiným než na bydlení
A	e	základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby
E	e	pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu)
A	e	vkladové účty, platební účty
A	e	vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN
F	e	platební karty (zejména kreditní karty)
		f) zásady procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele
A	f	posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

Okruh	Oblast	Tematické oblasti dle skupiny odbornosti
		Vázaný spotřebitelský úvěr
		a) odborné minimum o finančním trhu
A	a	finanční trh, jeho definice, úloha a význam
A	a	základy teorie financí (časová hodnota peněz)
A	a	finanční matematika (úročení)
A	a	struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh)
A	a	účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé)
A	a	regulace a dohled nad finančním trhem
		b) struktura, subjekty a fungování trhu vázaného spotřebitelského úvěru
A	b	poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel
A	b	zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran
A	b	registry dlužníků
C	b	vymezení vázaného spotřebitelského úvěru, jeho účelovost, vázaný spotřebitelský úvěr na zboží a na služby
C	b	specifika různých druhů vázaného spotřebitelského úvěru (např. leasing, splátkový prodej)
		c) regulace trhu vázaného spotřebitelského úvěru
A	c	právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele
A	c	základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva
A	c	některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona)
A	c	základy smluvního práva
		d) úvěrování a produkty vázaného spotřebitelského úvěru
A	d	pravidla jednání
A	d	pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona
A	d	pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona
A	d	informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona
A	d	informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona
A	d	smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona
A	d	platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN)
A	d	pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona
A	d	pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem)
A	d	možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbit)
		e) doplňkové služby související s vázaným spotřebitelským úvěrem
A	e	základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby
E	e	pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu)
A	e	vkladové účty, platební účty
A	e	vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN
		f) zásady procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele
A	f	posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

Okruh	Oblast	Tematické oblasti dle skupiny odbornosti
		Úvěry na bydlení
		a) odborné minimum o finančním trhu
A	a	finanční trh, jeho definice, úloha a význam
A	a	základy teorie financí (časová hodnota peněz)
A	a	finanční matematika (úročení)
A	a	struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh)
A	a	účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé)
A	a	regulace a dohled nad finančním trhem
		b) struktura, subjekty a fungování trhu spotřebitelského úvěru na bydlení
A	b	poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel
A	b	zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran
A	b	registry dlužníků
D	b	spotřebitelský úvěr na bydlení (vymezení, účelovost)
D	b	rizika spotřebitelského úvěru na bydlení
		c) regulace trhu spotřebitelského úvěru na bydlení
A	c	právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele
A	c	základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva
A	c	některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona)
A	c	základy smluvního práva
D	c	kupní smlouva na nemovité věci
D	c	zástavní právo
		d) úvěrování a produkty spotřebitelského úvěru na bydlení
A	d	pravidla jednání
A	d	pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona
A	d	pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona
A	d	informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona
A	d	informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona
A	d	smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona
A	d	platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN)
A	d	pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona
A	d	pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem)
A	d	možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitráž)
D	d	základy daňové problematiky související s poskytováním spotřebitelského úvěru na bydlení
		e) doplňkové služby související se spotřebitelským úvěrem na bydlení
A	e	základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby
A	e	vkladové účty, platební účty
A	e	vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN
F	e	platební karty (zejména kreditní karty)
		f) zásady procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele
A	f	posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona

		g) zásady postupu a způsobu oceňování věcí, práv a jiných majetkových hodnot poskytnutých jako zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení
D	g	základy pravidel a postupů pro přijetí a ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru plynoucích z tohoto zákona a jiných právních předpisů podle § 15 odst. 2 písm. d) zákona
D	g	základy oceňování nemovitých věcí podle zákona o oceňování majetku
		h) trh nemovitých věcí
D	h	hypotéka a jiné zajištění, dozajištění
D	h	změny referenčních úrokových sazeb u hypotečních úvěrů s pohyblivou úrokovou sazbou; záporné amortizace; balonové splátky nebo odložení plateb jistiny nebo úroku
D	h	stavební spoření (smlouva o stavebním spoření, státní podpora)
D	h	základy právní úpravy nemovitých věcí uvedené v občanském zákoníku
D	h	úvěry v cizí měně (zejména jejich rizika)
		i) uspořádání a fungování katastru nemovitostí
D	i	základní znalosti katastrálního zákona
D	i	druhy zápisů práv do katastru, katastrální řízení

Okruh	Oblast	Tematické oblasti dle skupiny odbornosti
		Souhrnná zkouška
		a) odborné minimum o finančním trhu
A	a	finanční trh, jeho definice, úloha a význam
A	a	základy teorie financí (časová hodnota peněz)
A	a	finanční matematika (úročení)
A	a	struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh)
A	a	účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé)
A	a	regulace a dohled nad finančním trhem
		b) struktura, subjekty a fungování trhu spotřebitelského úvěru
A	b	poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel
A	b	zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran
A	b	registry dlužníků
B	b	typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet)
D	b	spotřebitelský úvěr na bydlení (vymezení, účelovost)
B	b	rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
D	b	rizika spotřebitelského úvěru na bydlení
		c) regulace trhu spotřebitelského úvěru
A	c	právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele
A	c	základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva
A	c	některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona)
A	c	základy smluvního práva
D	c	kupní smlouva na nemovitě věci
D	c	zástavní právo
		d) úvěrování a produkty spotřebitelského úvěru
A	d	pravidla jednání
A	d	pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona
A	d	pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona
A	d	informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona
A	d	informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona
A	d	smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona
A	d	platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN),
A	d	pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona,
A	d	pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem),
A	d	možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbit),
D	d	základy daňové problematiky související s poskytováním spotřebitelského úvěru na bydlení,
		e) doplňkové služby související se spotřebitelským úvěrem
A	e	základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění nemovitosti, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby
E	e	pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu),
A	e	vkladové účty, platební účty,

A	e	vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN,
F	e	platební karty (zejména kreditní karty)
		f) zásady procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele
A	f	posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona.
		g) zásady postupu a způsobu oceňování věcí, práv a jiných majetkových hodnot poskytnutých jako zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení
D	g	základy pravidel a postupů pro přijetí a ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru plynoucích z tohoto zákona a jiných právních předpisů podle § 15 odst. 2 písm. d) zákona,
D	g	základy oceňování nemovitých věcí podle zákona o oceňování majetku,
		h) trh nemovitých věcí
D	h	hypotéka a jiné zajištění, dozajištění,
D	h	změny referenčních úrokových sazeb u hypotečních úvěrů s pohyblivou úrokovou sazbou; záporné amortizace; balonové splátky nebo odložení plateb jistiny nebo úroku
D	h	stavební spoření (smlouva o stavebním spoření, státní podpora),
D	h	základy právní úpravy nemovitých věcí uvedené v občanském zákoníku,
D	h	úvěry v cizí měně (zejména jejich rizika),
		i) uspořádání a fungování katastru nemovitostí
D	i	základní znalosti katastrálního zákona,
D	i	druhy zápisů práv do katastru, katastrální řízení.

4. Losování

Pro jednotlivé zkoušky se losují otázky z příslušných základních kategorií, které náležejí do okruhů pro daný typ zkoušky (viz tabulka níže). V rámci generování testů je nutné dodržet minimální a maximální počet otázek v jednotlivých základních kategoriích, tak jak je uvedeno v tabulce níže, a zároveň se nesmí žádná otázka vyskytovat v testu vícekrát.

ZK 1									
OtázeK celkem	60								
OtázeK Single	45								
OtázeK Multi	15								
Okruh	A+B+E+F								
Oblast	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Počet zákl. kat	6	5	4	10	5	1			
OtázeK Single	6	9	9	15	3	3			
Kat Min	1	1	2	1	0	3			
Kat Max	1	2	3	2	1	3			
OtázeK Multi	2	3	3	5	1	1			
Kat Min	0	0	0	0	0	1			
Kat Max	1	1	1	1	1	1			
Případové studie	2								
ZK 2									
OtázeK celkem	32								
OtázeK Single	24								
OtázeK Multi	8								
Okruh	A+C+E								
Oblast	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Počet zákl. kat	6	5	4	10	4	1			
OtázeK Single	3	3	3	9	3	3			
Kat Min	0	0	0	0	0	3			
Kat Max	1	1	1	1	1	3			
OtázeK Multi	1	1	1	3	1	1			
Kat Min	0	0	0	0	0	1			
Kat Max	1	1	1	1	1	1			
Případové studie	2								
ZK 3									
OtázeK celkem	60								
OtázeK Single	45								
OtázeK Multi	15								
Okruh	A+D+F								
Oblast	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Počet zákl. kat	6	5	6	11	4	1	2	5	2
OtázeK Single	3	6	6	12	3	3	3	6	3
Kat Min	0	1	1	1	0	3	1	1	1
Kat Max	1	2	1	2	1	3	2	2	2
OtázeK Multi	1	2	2	4	1	1	1	2	1
Kat Min	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Kat Max	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Případové studie	2								

	ZK 4								
Otázek celkem	92								
Otázek Single	69								
Otázek Multi	23								
Okruh	A+B+D+E+F								
Oblast	a	b	c	d	e	f	g	h	i
Počet zákl. kat	6	7	6	11	5	1	2	5	2
Otázek Single	6	9	12	21	6	3	3	6	3
Kat Min	0	1	2	1	1	3	1	1	1
Kat Max	1	2	2	2	2	3	2	2	2
Otázek Multi	2	3	4	7	2	1	1	2	1
Kat Min	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Kat Max	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Případové studie	3								

LOSOVÁNÍ OTÁZEK	LOSOVÁNÍ PS
Vybrat zkoušku	Vybrat zkoušku
Vybrat okruhy pro vybrané zkoušky	Vybrat okruhy pro vybrané zkoušky
Vybrat oblasti pro vybrané okruhy	Vybrat PS pro vybrané okruhy podle tabulky
Vybrat otázky pro vybrané oblasti podle tabulky	
Předpoklad	Předpoklad
Každá otázka je zařazena do jedné kategorie	Každá PS je zařazena do jednoho okruhu
Každá kategorie je zařazena do jednoho okruhu	Každý okruh náleží do 1-4 zkoušek
Každý okruh náleží do 1-4 zkoušek	

Legenda:

ZK 1	odborná zkouška pro I. skupinu odbornosti
ZK 2	odborná zkouška pro II. skupinu odbornosti
ZK 3	odborná zkouška pro III. skupinu odbornosti
ZK 4	souhrnná zkouška (kombinace zkoušky pro I. a III. skupinu odbornosti)
Otázek celkem	celkový počet otázek (vč. otázek Single a Multi, kromě případových studií) v jednotlivých zkouškách
Otázky Single	počet zkouškových otázek vždy jen s jednou správnou odpovědí v jednotlivých zkouškách
Otázky Multi	počet zkouškových otázek s jednou nebo více správnými odpověďmi v jednotlivých zkouškách
Případové studie	počet komplexních otázek s jednotným zadáním, v každé je obsaženo pět zkouškových otázek, jejichž jednotlivé podotázky mají vždy jen jednu správnou odpověď, v jednotlivých zkouškách
Okruh viz výše	
Oblast viz výše	
Počet základních kategorií	počet základních kategorií v každé oblasti
Otázek Single	počet Otázek Single v jednotlivých oblastech
Kat Min	minimální počet Otázek Single/Multi vygenerovaných do testu z každé jednotlivé základní kategorie v oblasti
Kat Max	maximální počet Otázek Single/Multi vygenerovaných do testu z každé jednotlivé základní kategorie v oblasti
Otázek Multi	počet Otázek Multi v jednotlivých oblastech
Případové studie	počet případových studií vygenerovaných do testu z jednotlivých okruhů